



Rapportage TIP Heerlen

Raadpleging 18

24 oktober 2018

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Politie	3
3. Onderzoeksverantwoording	13
Toponderzoek	14

1. Samenvatting

Op stelling 1 'Ik ben trots op de binnenstad van Heerlen' antwoordt 26% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 50% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (33%) is: "Mee oneens".

Op vraag "2 Hoe vaak bezocht u het afgelopen jaar de binnenstad van Heerlen?" antwoordt 42% van de respondenten: "Wekelijks".

op vraag "2.1 Wat trekt u naar de binnenstad van Heerlen?" is het meest gekozen antwoord (41%): "De horecazaken".

op vraag "3 Wat is, volgens u, de oorzaak van de terugloop in het aantal bezoekers van de binnenstad van Heerlen?" is het meest gekozen antwoord (72%): "De parkeerkosten".

Op vraag "5 Is er iets dat u mist in de binnenstad van Heerlen?" is het meest gekozen antwoord (59%): "Een breder winkelaanbod".

Op stelling 6 'Het is noodzakelijk voor de toekomst van de binnenstad dat er een centrummanagement komt' antwoordt 62% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 8% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (34%) is: "Mee eens".

Op stelling 7 'Binnensteden hebben, mede door de opkomst van internet, geen toekomst als winkelgebied.' antwoordt 15% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 63% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (44%) is: "Mee oneens".

Op vraag "7.1 Waar kan de binnenstad van Heerlen zich, volgens u, beter op richten?" is het meest gekozen antwoord (42%): "Horeca".

Op stelling 8 'Ik voel me veilig in onze gemeente' is 57% het (zeer) eens met de stelling.

op vraag "9 Wat is volgens u de oorzaak van het te laat arriveren van de politie?" is het meest gekozen antwoord (53%): "Er is te weinig blauw op straat".

op vraag "10 Hoe kan de politie ervoor zorgen dat ze vaker op tijd zijn bij een spoedmelding?" is het meest gekozen antwoord (56%): "Meer agenten aanstellen".

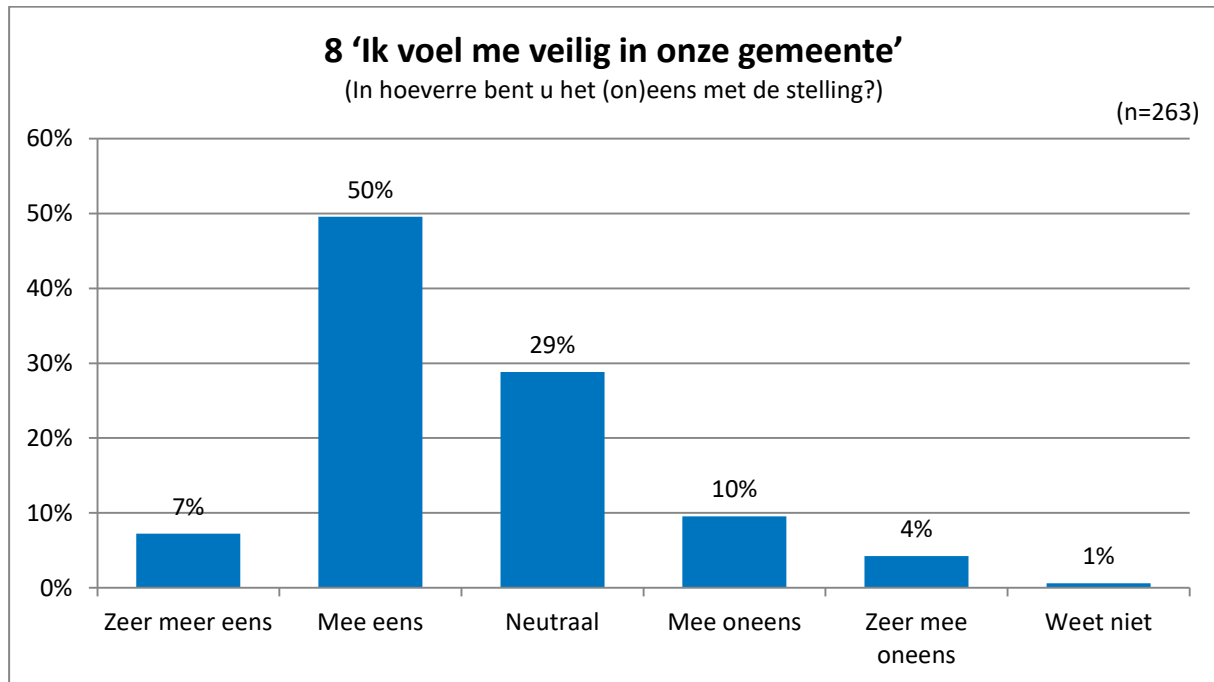
Op stelling 11 'Er is te weinig blauw op straat in onze gemeente' antwoordt 70% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 6% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (43%) is: "Mee eens".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Heerlen, waarbij 273 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Politie

In de eerste helft van dit jaar was de politie in bijna 80 procent van de spoedgevallen binnen een kwartier ter plaatse in Limburg. Het streefpercentage van 90 procent haalt de politie in geen enkele Limburgse gemeente. Dit blijkt uit recente cijfers van de politie.



Op stelling 8 'Ik voel me veilig in onze gemeente' is "57%" van de respondenten het (zeer) eens .

Toelichting

- Mee eens**
- Alhoewel er met het hoofdbureau in het centrum er wel iets meer blauw op straat te zien mag zijn. Mits dit natuurlijk nodig bewezen nodig wordt geacht. Persoonlijk voel ik mij tot nu toe veilig in Heerlen centrum.
 - Dit wil niet zeggen dat ik tevreden ben. Handhaving op gebied van overlast, heeft prioriteit nul.
 - Ik heb zelf nog niets vervelends meegemaakt.
 - Ik zou me absoluut niet veilig voelen als ik 's nachts van Heerlen- zuid naar Heerlen - Noord moest lopen.
 - Jammer dat ook de politie er nagenoeg niet meer is voor de gewone burger. Administratie hoort niet bij een politie-agent. Laat ze meer op straat surveilleren en zo het wederzijds respect terugwinnen/zaaien.
 - Sinds Hartslag voel ik me veiliger in Heerlen. Hoef nu niet meer over de verslaafden te stappen.Cameratoezicht werkt.
- Neutraal**
- De lat ligt zo hoog als men bereid is te investeren. Dit geldt ook voor onze veiligheidsdiensten; zij kunnen geen wonderen verrichten wanneer men te weinig personeel en middelen heeft.
 - Echt veilig is het niet, en de getinte mede Nederlander heeft een kort lontje, en de eigen jeugd brutaal.

- Eigen ervaring: na fietsdiefstal uit tuinhuis heeft politie moeite gedaan om aangifte tegen te werken. Sterk gevoel niet serieus genomen te worden door politie. ik voelde mij nooit onveilig binnen mijn gemeente, echter de handelswijze van politie heeft wel gevoelens van onveiligheid bij mij laten ontstaan.
- Er is wel veel meer sprake van Junkies/Zwerfers in de stad als voorgaande jaren. Het begint steeds meer op de overlast van vroeger te lijken.
- Ik voel me niet onveilig maar ook niet veilig in mijn buurt..
Te veel figuren hangen rond en staan op een hoek te kijken of (waar te nemen)
Er lopen soms figuren door onze straat die er niet thuishoren..
Vreemde gedragingen...
- Moet erkennen dat er heus wel plekken zijn waar ik liever niet kom; maar dat geldt nog meer voor de buitenwijken, waar ik "vroeger" nergens last van had... Nu maak ik me wel eens zorgen over mijn kinderen die dadeijk gaan puberen. En over het geblow van dat onfrisse volk direct aan de basisschool; geen pubers maar volwassen mensen.En dat gescheur door de woonwijken... ook bij de school. Bijv. in een wijk als de Heerlerbaan.
- Oneindige nutteloze discussie. zolang onze overheid (VVD-beleid) alles kapot bezuinigd (sluiting politieburo's) en niet fatsoenlijk investeert in politie zal er geen verbetering komen!
- Tot 2 maal toe geprobeerd aangifte te doen. Ik werd afgewimpeld
- Tot nu toe niks meegemaakt maar zie wel erg weinig politie in wijk of stad
- Veel verwarde mensen die op straat schreeuwen, of asielzoekers die er onbetrouwbaar uit zien en of verward, denk maar aan de man die altijd zo maar even op straat gaat liggen en weer verder gaat en herhaald, of een asielzoeker met een enge blik in zijn ogen die soms niets anders doet dan op de zelfde plaats staan

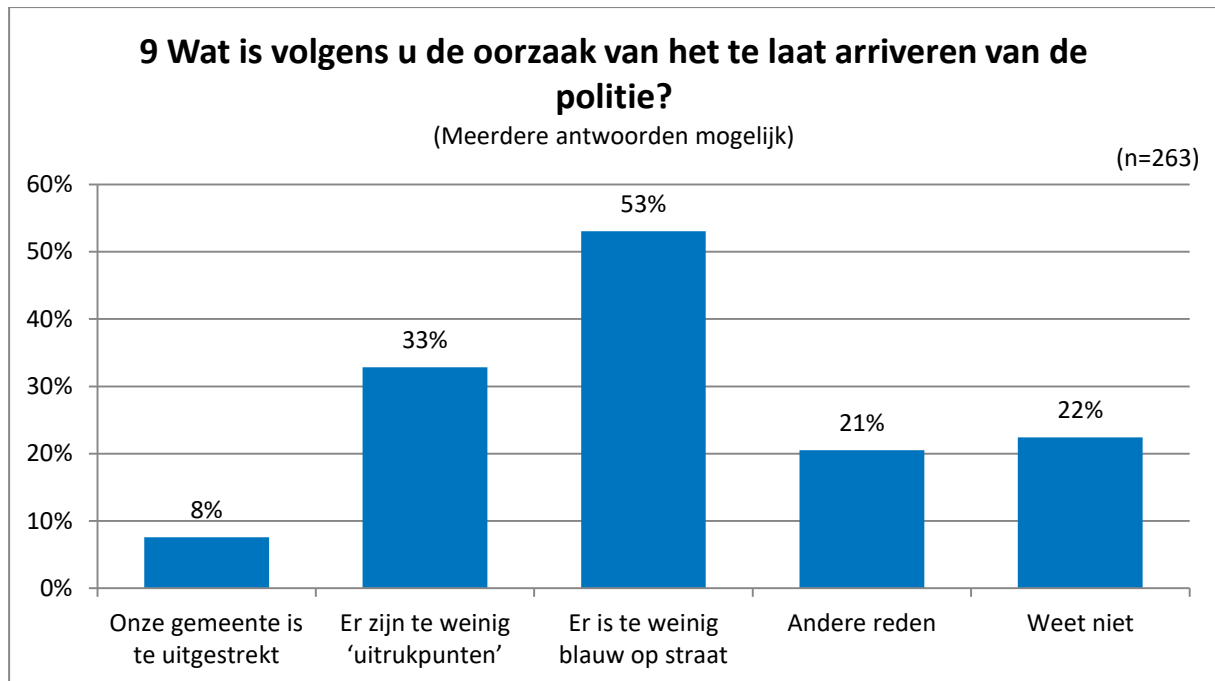
Mee
oneens

- De politie heeft hooguit 2-3 wagens tegelijk ter beschikking in Heerlen, dat is erg weinig. Als je een melding bij de politie doorgeeft, heb je dikke kans dat ze niet eens komen omdat er geen mankracht voor is. Er wordt gezegd dat de burgers zelfredzaam moeten zijn...okee, mag ik dan aub een kogelvrij vest en pepperspray?
- Het komt te vaak voor dat de stoep door verkeerd parkeren worden geblokkeerd en daar wordt nauwelijks tegen opgetreden
- Ik zie nooit iemand van de Politie behalve bij grote controles. Laat staan dat de wijkagent zijn gezicht eens regelmatig laat zien. Ik zie mensen dealen, maar durf niets aan te geven. Snelheid woedt met voeten getreden en als je t doorgeeft aan de politie bereikt dit bericht de wijkagent niet. Zelfs mijn melding is niet verwerkt. Dat geeft geen veilig gevoel. regelmatig horen we schoten in het bos, ook daar wordt gedeald, maar ja.... de burger moet zo min mogelijk op het overheidsorganen terug vallen he!?!
 - Overval op voetganger vannacht bij oude CBS bij voorbeeld
 - Politiek is zelfs niet in staat om aso motorrijders/Quads met provocerend kerriegedrag tot de orde te roepen; slappe handhaver en verloedering
 - Vanwege de kkalslag binnen politieorganisatie
 - Veel verwarde, agressieve mensen in de stad. Als je politie belt is er niet meteen actie.

Zeer mee
oneens

- Dit is geen stelling, hoogstens een statistisch juist gegeven. (Misschien wel de slager die zijn eigen vlees keurt). Er zullen heel veel gevallen zijn waarbij dit huidige beeld en zeker het na te streven beeld anders zijn.

- Enkele dagen geleden zag ik 3 schoffies van ongeveer 13-14 jaar (op 3 fietsen) een spiegel afschroeven van een geparkeerde fiets of brommer in de Dr. Poelsstraat te Heerlen, ter hoogte van de achterkant van het tegenover gelegen Chinees restaurant. Nadat ik luid geschreeuwd had verdwenen ze snel naar de Coriovallumstraat. Ik belde 0900-8844. Ik hoorde 4 keer achter elkaar (met tussenpozen) een bandje met een stem die zei 112 te bellen (?). Ik heb geen kans gekregen iets over het voorval te zeggen. 112 bellen heb ik niet gedaan omdat dit nummer niet voor het melden van het stelen van een spiegel beschikbaar is. Grote blunder van de Politie, want de overtreders komen er goed van af. Op straat al weinig blauw, maar aan de telefoon niemand die opneemt.
- Geen reactie op meldingen van overlast
- Politie mag niks doen
en als ze iets doen is het meestal de verkeerde mensen die ze pakken. de echte grote jongens durven ze ook niet aan



op vraag "9 Wat is volgens u de oorzaak van het te laat arriveren van de politie?" is het meest gekozen antwoord (53%): "Er is te weinig blauw op straat".

Andere reden, namelijk:

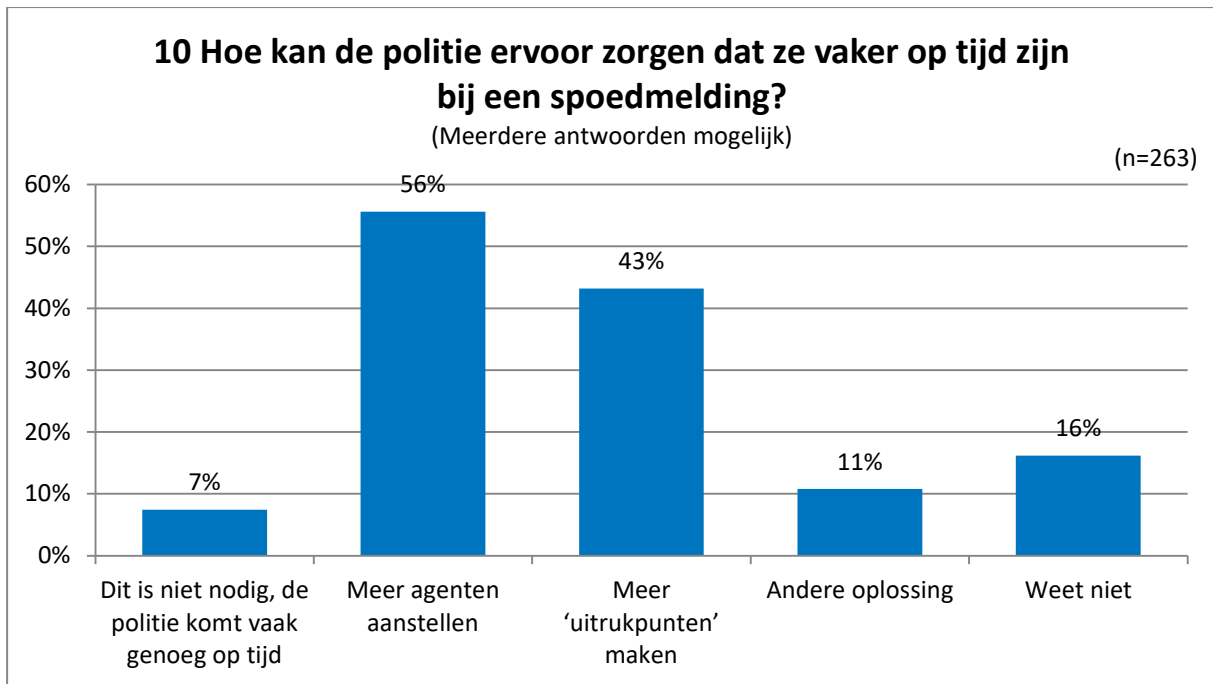
- Algemeen; te weinig personeel
- Andere prioriteiten
- Anere indeling, taalverdeling? Teveel "hangpolitie" bij b.v. het verslavingspand in de Klompstraat. Soms....vraag ik me af...wat doen die Straatcoaches hier behalve "hangen". Prioriteiten stellen? Wat is belangrijk, wat niet? Waar is politie voor nodig, waar kunnen we volstaan met handhavingmedewerkers enz.
- Angst
- Bezuinigingen
- Bezuinigingen vanuit de centrale overheid. Bureaucratie.
- Burocratie binnen politieorganisatie
- Daarnaast is handhaving van normale regels niet mogelijk door te weinig "blauw".
- De bereikbaarheid van juiste hulpverlening + samenwerking van desbetreffende instanties.
- De bezuinigingen door de overheid en mismanagement
- De eis is onredelijk
- De telefoon werd niet beantwoord
- De vele drempels en andere verkeersobstakels die de straten ontsieren en vooral hinderlijk zijn voor fietsers en minder voor auto's.
- Drukte
- Er gaan te veel (politiewerk)uren verloren aan bureauwerk!
- Er is geen blauw op straat
- Er is te weinig politie
- Er is teveel criminaliteit door het niet juist aanpakken van doelgroepen. Organisaties moeten verbinden om criminaliteit te voorkomen dan is de politie minder nodig. Gezamenlijk belang voor eigen belang
- Geen idee; te druk mss met te veel administratieve handelingen???
- Geld en motivatie
- Ieder stadsdeel zou net als vroeger zijn eigen agenten en bureau moeten hebben

- Ik denk ook terughoudend zijn van politie bij het moeten optreden
- Ik denk, dat de eerste minuten verloren gaan, doordat de melder in dubio is over de vraag: welk nummer moet ik nu bellen: het algemene nummer of 112 ?
- Ik heb het niet bestudeerd, dus kan geen oorzaak aanwijzen. Wat ik wel weet is dat al jaren bezuinigd wordt en dat dit soort zaken dan onvermijdelijk is.
- Ik schrik als ik een vreemde auto in de wijk zie. Op Terworm is het mogelijk interessanter want daar zie ik veel politie en BOA's, zeker in de zomer.
- Kan ik niet weten omdat ik niet op de hoogte ben van de politie-organisatie
- Laksheid
- Man/vrouw en financiële tekorten.
- Meld procedure te ingewikkeld; apathische antwoorden en vragen bij melding
- Minimale bezetting
- Misschien te weinig personeel on niet effectief beleid
- Niet doortastende politie
- Omwegen
- Op de verkeerde manier alles kapot bezuinigd!
- Over het algemeen te weinig politie.. Overheid moet meer agenten aanstellen
- Politie is vaak lui. Wij hadden politie gewezen op spuitende verslaafde. Antwoord: ik wacht even op collega en ga dan kijken. Collega komt uit winkel (terug van prive winkelen) en ze rijden gewoon weg (1 minuut later)
- Politiebureau Gijzelslaan had nooit afgebroken moeten worden. Bereikbaarheid was prima daar ipv de verloederde stationstraat.
- Te geringe bezetting in de avond en in het weekend. 'twee politiewagens voor de hele oostelijke mijnstreek is nooit voldoende'.
- Te onbelangrijk; dus de prioriteit gaat naar de meer belangrijker zaken; Dus eigenlijk onderbezet
- Te veel neven taken die niet zinvol zijn. Administratie bijvoorbeeld
- Te weinig manschappen?
- Te weinig materieel (budget)
- Te weinig personeel
- Te weinig personeel er is geen geld
- Te weinig personeel?
- Tekort a.aan ned. agenten en die er zijn worden waarschijnlijk nog met een hoop adminastratief werk gezet
- Teveel administratie en onnodige futiliteiten.
- Toenemende drukte op de wegen
- Veel een richtings verkeer
- Verruwing
- Vind dat het hoofdbureau op een verkeerde locatie licht dit zou een dependance moet zijn.
- Ze hebben niet veel zin, liever lui dan moe, en ze komen niet meer voor alles.

Toelichting

- Als er te weinig personeel is, en tegelijk meerdere meldingen dan gebeurt het te laat komen.
- Bij meer blauw op straat hoeft je niet uit te rukken, met een beetje beleid zijn er dan wagen in de buurt, zonder dat ze moeten vertrekken.
- De bureaus worden gecentraliseerd naar een binnenstad die slecht bereikbaar is de wijken worden hier in vergeten
- De politie doet haar best en werkt hard maar moet roeien met de riemen die zij heeft. Onderbezetting is een grote oorzaak van het genoemde probleem.
- De politie moet veel zgn kantoorwerk doen en dat kost veel kostbare tijd.

- De politiek in Den Haag vind ik schuldig hieraan. Teveel bemoeienis en het afromen van o.a. begrotingen.
- Ik verwacht dat de politie daar zelf betere uitspraken over kan doen.
- In 1980 was ik getuige van een vechtpartij bij een friture. 20 meter verderop om de hoek stond de politieauto met 4 inzittenden , wachtend tot de ""kruitdampen "" waren opgetrokken.
- In Heerlen is dag en nacht is te weinig toezicht en controle door de politie.
- Is een landelijk probleem. Er is te weinig preventieve controle. Te weinig agenten en door centralisatie (wat logisch is bij een gebrek aan personeel) te grote afstanden tot de kleinere kernen. Meer agenten/controleurs op straat door de dag maar zeker ook patrouilles t 's nachts. Preventief fouilleren, alcohol en rijbewijs, verzekering etc controles en doorzoeken auto's. Meer controle op fietsers en scooters/brommers. Men mag weer respect ontwikkelen voor de politie. Je hoeft een agent niet aardig te vinden, maar je moet wel respect verdienen door daadkrachtig optreden en niet door " praten" dat maakt dat we geen respect meer hebben voor oom agent.
- Ouders met kinderen bezoeken vooral op zaterdagmiddag het Pancratiusplein .Ouders nemen een terrasje en de kinderen spelen op het plein. Brommers en soms auto`s doorkruisen vaker het plein ! Levensgevaarlijk !! Laat de politie hier eens regelmatig op letten.
- Politie is overbelast
- Te weinig blauw op straat is iets wat je ziet. Andere redenen lees je in de krant: te weinig agenten überhaupt in Limburg.
- Volgens mij ligt dit dus aan een combinatie van factoren daarom 3 stuks aangevinkt.
- Waar is de wijkagent? Waar is het inloopspreekuur gebleven waar we laagdrempelig binnen kunnen lopen in de wijk als dat nodig is? Waar zijn de vriendelijke agenten gebleven met minder stress? Ik ervaar de politie niet meer als een helper, maar alleen nog als bestraffer. Tel daar de vooroordelen bij op als je wat bruiner bent (en nee, ik ben blanker dan blank, maar ga wel met alle soorten medemens om). Mijn meest onschuldige vrienden en vriendinnen die braver leven dan ik worden aangehouden en moeten papieren laten zien als ze de "verkeerde" kant uitkijken... Nee, het beeld van de vriendelijke behulpzame agent is ver te zoeken. Argwaan en vooroordelen, dat is nu mijn beeld. Minder bureaucratie, meer agenten en minder werkdruk zou misschien kunnen helpen?
- Waarom niet meer mensen een opleiding BOA aanbieden, zodat zij de kleine incidenten van de politie over kunnen nemen. Dan heeft de prinsemarij weer tijd over om boeven te vangen. Ik zou me aanbevelen houden voor een gratis BOA opleiding



op vraag "10 Hoe kan de politie ervoor zorgen dat ze vaker op tijd zijn bij een spoedmelding?" is het meest gekozen antwoord (56%): "Meer agenten aanstellen".

Andere oplossing, namelijk:

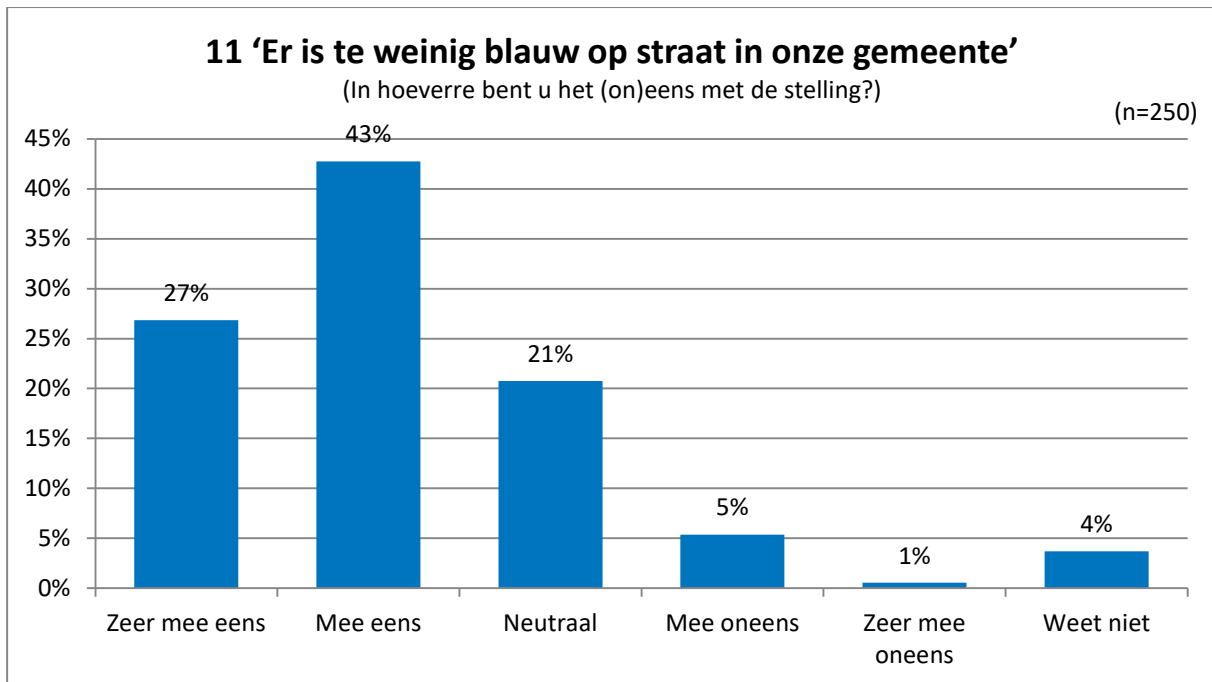
- Agent moet opvallen in de wijk
- Andere rioriteitenstellen bv minder administratie
- Beter organiseren
- Buiten kantooruren een grotere bezetting
- De wijbureaus weer bemannen.
- Dit moet politie zelf uitzoeken
- Een stadsdeel als Hoensbroek behoeft een volwaardig politiebureau
- Efficiëntere werkinrichting en minder administratief gedoe
- Handhaving in de stad meer bevoegdheden onderwijzen en geven.
- Me niet in verdiept
- Meer agenten door de stad laten lopen. Continu.
- Meer blauw op straat.
- Meer mensen binnen de organisatie vrijmaken om op straat te werken, bijv leidinggevenden of andere afdelingen
- Meer mensen die geïnteresseerd zijn in hun baan, en meer geld voor dingen op te lossen.
- Meer wijkagenten die alleen werk in de wijk doen en niet nachtdiensten draaien bij cameratoezicht
- Niet eerst de koffie opdrinken en gesprek afmaken , maar uitrukken !!!
- Niet eerst wachten op de ME maar zelf ook actie ondernemen
- Niet gehinderd worden door andere prioriteiten!!!!
- Niet mijn probleem
- Ook de mogelijkheid creëren dat te allen tijde een telefoonoproep wordt beantwoord, ook op 0900-8844
- Per wijk altijd één wagen op de weg
- Preventie! De oorzaak bestrijden. Geen gevolg!
- Probleemgebieden beter monitoren
-

- Spoedgevallen beter onderscheiden van minder belangrijke zaken waar niet directe spoed bij nodig is.
- Veel preventiever werken. En strenger aanpakken.
- Zie vorige toelichting
- Zoek dat lekker zelf uit

Toelichting

- Daar hoeft de politie niet voor te zorgen maar de overheid.....
- Het is iets te makkelijk om te zeggen dat 'de politie' daar voor moet zorgen. Beleid wordt bepaald door de overheid, de politie heeft alleen maar uit te voeren wat wordt opgedragen. De oplossing ligt dus in Den Haag.
- Is duidelijk!
- Is hiermede wel duidelijk.
- Kan ik niet beoordelen .
- Maar dan wel op de goede manier zie vorige vraag. meer wil niet altijd zeggen "beter". Anders indelen kan ook grote voordelen hebben.
- Meer 'uitrukpunten' naar mijn mening: Heerlen Noord (twee kleine), Heerlen Centrum (een grote) en Heerlen Zuid (een kleine).
- Men zou de statistieken er eens op na moeten slaan: dan zul je ontdekken dat een steunpunt op de Molenberg niet zou misstaan.
- VERTROUWEN! 24/7 bereikbaar. Geen internet aangiften.
- Wie is er in hemelsnaam op de gedachte gekomen dat een wijkagent nog tijd over heeft om nachtdiensten te draaien in de bewaking van camera's in de binnenstad. Kunnen dat niet bevoegde boa's doen?
- Zie nr.9
- Zie toelichting bij vraag 9

Onlangs schreven de burgemeesters van vier Noord-Limburgse gemeenten een brandbrief aan politiechef Gery Veldhuis over het gebrek aan politiecapaciteit.



Op stelling 11 'Er is te weinig blauw op straat in onze gemeente' antwoordt 70% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 6% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (43%) is: "Mee eens". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Toelichting

- Zeer mee eens
- Dit is zo klaar als een klontje
 - En dan niet langs de weg voor boetes...
 - Hebben we dan nog agenten die niet (sporadisch) in politie auto's voorbij wat rond toeren? Ik zie ze al jaren niet meer fysiek op straat!
 - Hoe vaak vrachtwagenchauffeurs, gemeentelijke dienstauto's, privé auto's fietsers, mij passeren terwijl ze appen en niet eens op de weg kijken! Apparaat ligt op hun schoot (dan houdt je het niet vast) en slingeren over de weg. dat er niet nog meer ongelukken gebeuren.... maar ook jongeren die voor overlast zorgen. De grip op de samenleving is weg, de hand die kan handhaven heeft zoveel administratieve taken, dat ze voor het echte werk amper de tijd hebben. De regering zou eerst 1 maand stage moeten lopen bij gemeentes, voordat ze mensen op een positie op het ministerie zetten.
 - Ik ben in vele gevallen voetganger, en dan ben je aangeschoten wild. Al diverse keren aangereden. Maak het centrum weer een centrum voor voetgangers!! Dit scheelt ook een paar procent in aantal bezoekers van het centrum. Ik weet van vele mensen dat ze de stad mijden, juist daarom.
 - Minder kantoorwerk en minder angst hazen in dienst nemen maar mannen die er voor gaan. geen oud mijnwerkers die je een pak aan doet en een zeker machtsgevoel ontwikkelen. Dienstbaar aan de bevolking moet geen kreet zijn. Minder proces-verbaal targets opleggen aan het korps. KPI zijn goed maar geen doel op zich.
 - Niet alleen in Heerlen, maar landelijk.

- Ondersteunende diensten van o.a. BOA zijn lui en werken niet goed. Parkeerbeheer leeft uitsluitend voor het uitschrijven van verbalen maar voegt niets toe aan het PARKEERBEHEER c.q. de oplossing hiervan.
 - Zeker in sommige wijken en in sommige gevallen is het nodig dat er meer politie komt. Zeker als het drugs gerelateerd is.
 - Zie mijn antwoord op vraag 9. Er zijn dagelijks meer politiepatrouilles nodig om te corrigeren en te verbaliseren.
- Mee eens
- Er is wel zoiets als 'Handhaving', maar met alle respect, die hebben m.i. niet de uitstraling van wat politie zou moeten uitstralen.
 - Met name 's-avonds en in het weekend, en zeker in de wijken elke dag niets te zien.
 - Wat kan handhaving hierin betekenen
 - Zeker buiten kantooruren
 - Zolang agenten nodig zijn voor de drugsriminaliteit blijft het water naar de zee dragen
- Neutraal
- Er is misschien wel voldoende blauw, maar die zijn bezig met hondenpoep in plaats van boeven vangen
 - Er lopen wel veel vreemde figuren door wijken en vaak zie ik ze op een hoe stas te posten... deze personen fedragen zich altijd anders dan wandelend, uit school komend publiek.. maar je kunt voor zo'n wisselwasje niet altijd naar de politie bellen
 - Hoe staat het inmiddels met de machocultuur binnen de Heerlense politie?
 - Ik zie ze met regelmaat in de uitgaansgebieden en bij evenementen dus dat is prima.
 - Rustiek patrouillerende buurtagenten zie ik niet of nauwelijks in het centrum. Zelf heb ik daar niet echt veel behoefte aan, maar wellicht zal dat helpen om bange medeburgers geruster te stemmen.
- Mee oneens
- Blauw is er genoeg. We dienen onze verantwoordelijkheid te nemen als het gaat over de samenwerking tussen politieke partijen, zorg, woningcorporaties en andere instanties die in contact staan met onze kansarme bewoners
 - Er werken teveel mensen in binnenfuncties
- Weet niet
- De laatste jaren ben ik geen situaties tegen gekomen waarbij de politie nodig was. Als ik op stap ga in het centrum zie ik altijd genoeg politie rondlopen. In de wijk (aarveld) zie ik nauwelijks tot geen politie.
 - Hier weet ik te weinig van maar als de top een brandbrief stuurt neem ik aan dat het nodig is.

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP Heerlen
Onderwerpen	:	Minder bezoekers in de binnenstad Heerlen
	:	Politie
Enquêteperiode	:	13 september 2018 tot 24 september 2018
Aantal respondenten	:	273
Foutmarge	:	5,9% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	14
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	6 minuten en 26 seconden
Rapportagedatum	:	25 september 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.