



Rapportage Tip Heerlen Raadpleging 12

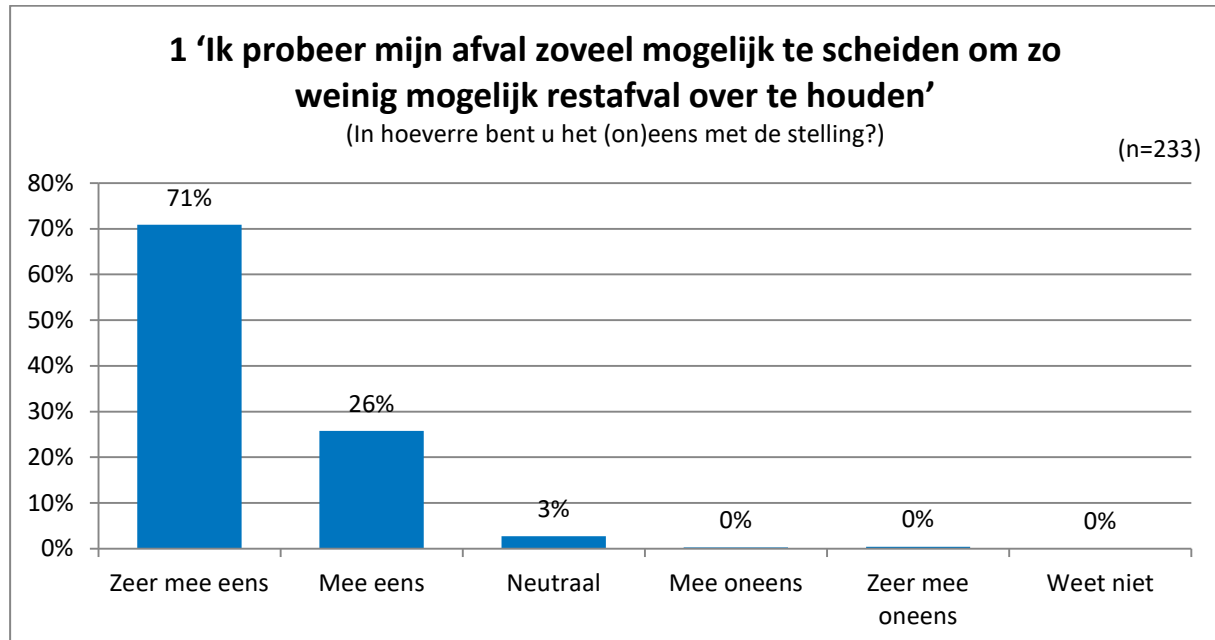
24 oktober 2018

Inhoud

Afvalscheiding in Heerlen	2
Toponderzoek	23

Afvalscheiding in Heerlen

De gemeente Heerlen wil in samenwerking met afvalverwerker RD4 zijn inwoners ertoe bewegen om zoveel mogelijk afval te scheiden. Het doel is dat er zo weinig mogelijk restafval overblijft. De gemeente biedt inwoners onder meer de mogelijkheid om oud papier, GFT-afval (groente-, fruit- en tuinafval) en PMD-afval (plastic, metalen verpakkingen zoals blikjes en drankkartons) te scheiden en gratis aan te bieden.

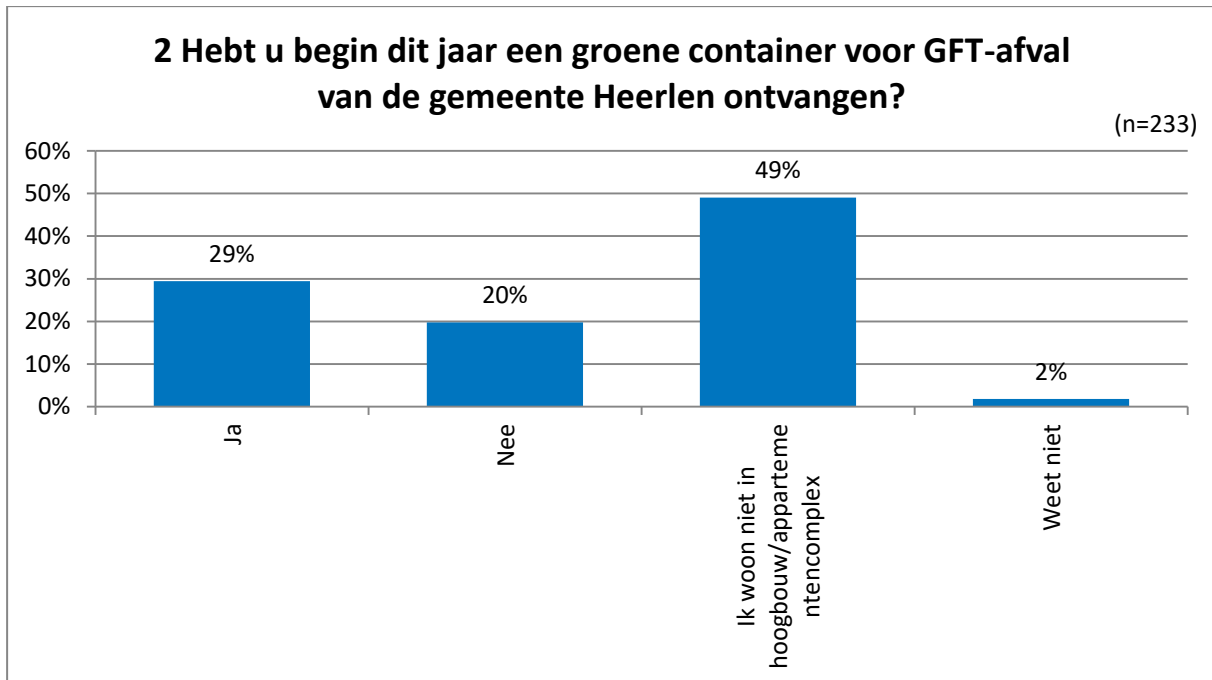


97% is het (zeer) eens met stelling 1 'Ik probeer mijn afval zoveel mogelijk te scheiden om zo weinig mogelijk restafval over te houden', 1% is het er (zeer) mee oneens. Het meest gekozen antwoord is "Zeer mee eens" (71%).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Al een paar jaar achterelkaar gaat bij ons de restafval container (240 liter) maar 1 keer per jaar (in december) aan de straat, en soms kan er dan nog wel wat bij.
 - Als iedereen een beetje zijn best doet kan er heel veel restafval voorkomen worden.
 - Echter: elke keer dat ik plastic scheidt, besef ik dat er **VEEL TE WEINIG WORDT GEDAAN** door de gemeente om schadelijk afval te voorkomen! Bovendien heeft afval scheiden alleen zin als het ook apart verwerkt wordt.
 - Het is een heel simpele manier om zelf iets te doen aan de toekomst van onze kinderen en kleinkinderen. Troep scheiden! Goed voor het milieu.
 - Het lukt ons met ongeveer anderhalve container restafval per jaar toe te komen.
 - Het wordt ook een soort sport en het is dan leuk in het begin van het jaar je overzicht te zien van het aantal keer dat je restafval hebt aangeboden en dat dat dan minder is dan het vorige jaar.
 - Ik vind het super dat ook ik, wonend in een appartementencomplex mijn afval nu nog beter gescheiden kan inleveren door de groene container
- Neutraal**
- In de zomer gft om de 2 weken is onmogelijk.
 - Weet niet wat er daarna mee gebeurt.
- Mee oneens**
- Hoe weinig rest afval hoe minder onkosten

De gemeente heeft bewoners van hoogbouw en appartementencomplexen begin dit jaar een groene container geleverd waarin zij hun groente-, fruit- en tuinafval in kunnen bewaren en gratis kunnen aanbieden.



49% antwoordt "Ik woon niet in hoogbouw/appartementencomplex" op vraag "2 Hebt u begin dit jaar een groene container voor GFT-afval van de gemeente Heerlen ontvangen?."

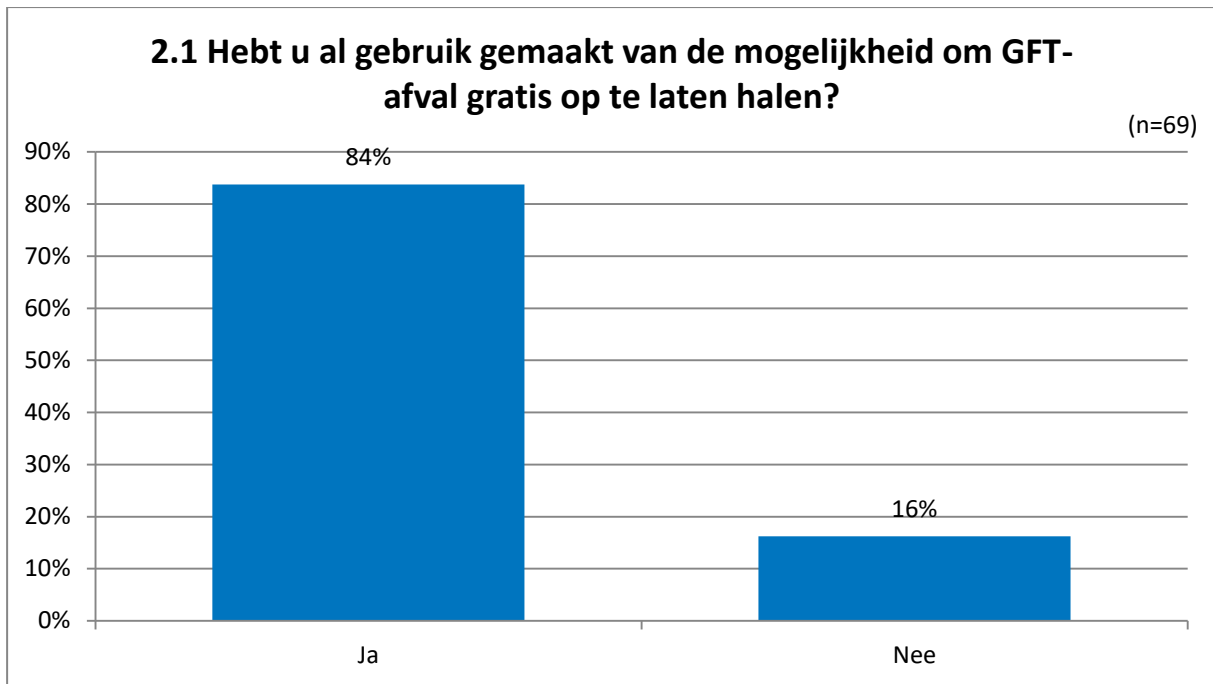
Toelichting

- Ja**
- Afgelopen week ontvangen. Woon in hoogbouw.
 - Die hadden we al
 - Had ik al
 - Heb de GFT container al een tijdje
 - Hebben al jaren een gft container
 - Ik had graag de keuze gehad tussen 10 en 20 liter container, met bijbehorende aanbiedmogelijkheden.
 - Niet nu ontvangen, die hebben we al sinds de containers zijn ingevoerd.
 - Was reeds in mijn bezit !
 - We hadden al grote groene GFT-kliko
- Nee**
- Deze GFT bak kreeg ik niet omdat ik al een GFT container in de tuin heb staan. Echter had ik erg graag de kleine GFT bak erbij gehad gezien dat veel makkelijker is...!!!! Ik moest òf ruilen tegen de container òf ik kreeg hem niet... Erg jammer!
 - Hadden we al
 - Ik beschik al jaren over groenbakken.
 - Ik heb al jaren een gft container
 - Ik heb al twee groene containers
 - Ik heb er al jaren een.
 - Ik heb hier meerdere malen om gevraagd. Het was niet mogelijk. Een paar weken geleden heb ik het opnieuw aangevraagd en nu wordt de GFT container opgestuurd.
 - Ik woon wel in een appartement maar heb die niet gekregen.
 - Nee, want die heb ik al sinds jaren

- Om dit afval “in huis” (appartement) te bewaren is niet zo handig.
- Zal nog wel of niet komen, aakt mij niets ui
Zal nog wel komen, zie er niets in.

Weet
niet

- Deze container heb ik al jaren. (Ik woon niet in een appartement)

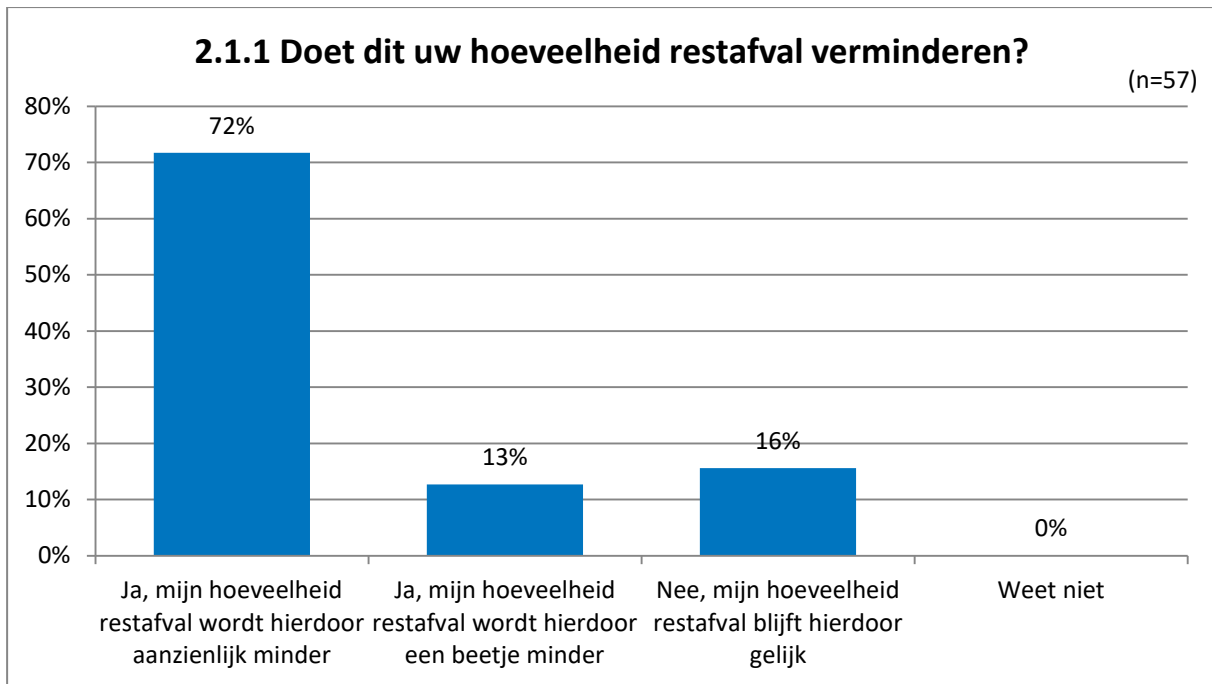


84% antwoordt "Ja" op vraag "2.1 Hebt u al gebruik gemaakt van de mogelijkheid om GFT-afval gratis op te laten halen?."

Let op! Laag aantal respondenten!

Toelichting

- Ja
- Doen we al vanaf begin
 - Geen
 - Gft wordt in Heerlen gratis opgehaald
- Nee
- Gft container zelf legen in ondergrondse container
 - Moet je zelf naar een ondergrondse container brengen.
 - Omdat ik (bijna) niet in staat ben om die container buiten naast de ondergrondse container te plaatsen,,omdat ik rolstoel gebruiker ben...vanwege been amputatie ben ik mijn evenwicht kwijt---ik kan hem wel aan mijn voordeur plaatsen
 - Te lastig voor mij om dit te tillen ...
 - Vanwege plaatsgebrek is deze bak niet handig. Had liever een container voor in de kelder gehad.
 - Wordt bij ons niet opgehaald. We kunnen dit in een aparte afvalbak deponeren.



72% antwoordt "Ja, mijn hoeveelheid restafval wordt hierdoor aanzienlijk minder" op vraag "2.1.1 Doet dit uw hoeveelheid restafval verminderen?."

Let op! Laag aantal respondenten!

Toelichting

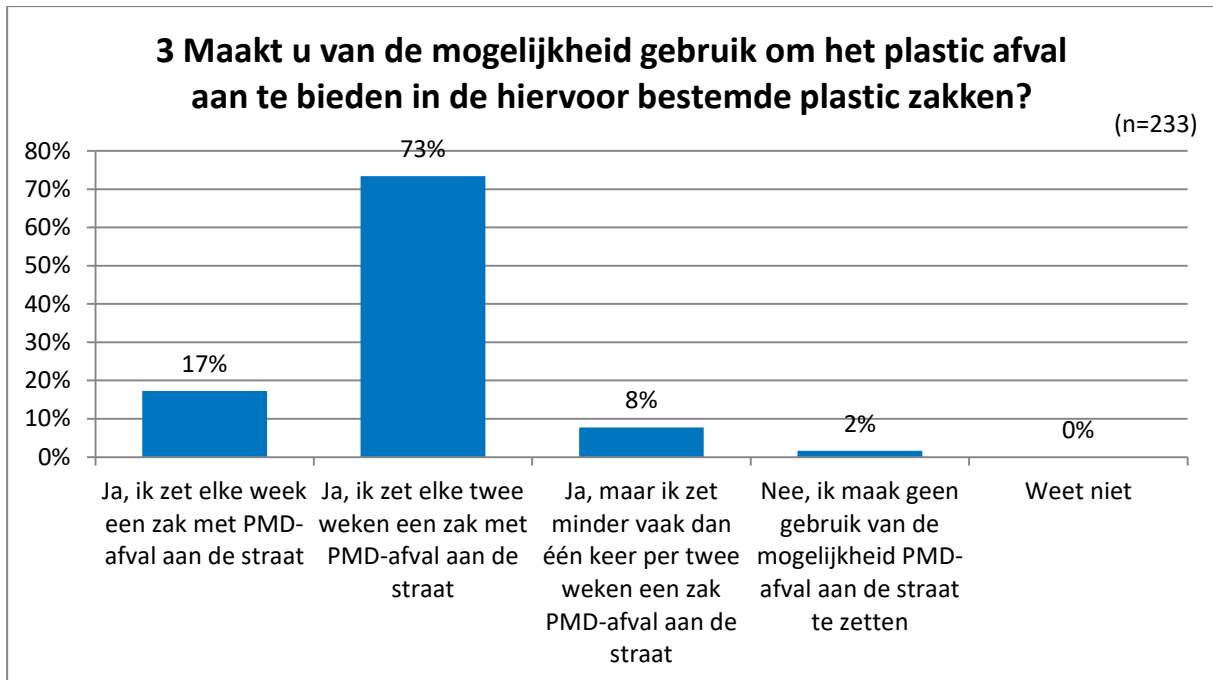
Ja, mijn hoeveelheid restafval wordt hierdoor aanzienlijk minder

- Vraag me wel af hoe het van de zomer moet. Ik heb geen koele plekken en het bakje is knullig wat sluiten betreft.

Nee, mijn hoeveelheid restafval blijft hierdoor gelijk

- De hoeveel restafval blijft nagenoeg gelijk. Dit komt omdat ik niet zelf mag koken door hersenletsel. Het betreft dus in praktijk alleen maar schillen van fruit en eventueel eten dat over de datum is.
- Ik doe al goed scheiden,

Sinds enkele jaren biedt RD4 in Heerlen de mogelijkheid aan om plastic afval apart aan te bieden in speciaal hiervoor bestemde plastic zakken. Sinds 2 jaar mogen hier ook blikjes en drankkartons in aangeboden worden (PMD-afval).



73% antwoordt "Ja, ik zet elke twee weken een zak met PMD-afval aan de straat" op vraag "3 Maakt u van de mogelijkheid gebruik om het plastic afval aan te bieden in de hiervoor bestemde plastic zakken?."

Toelichting

Ja, ik zet elke week een zak met PMD-afval aan de straat

- “
- Het PMD-afval wordt maar 1x per 14 dagen opgehaald. Doordat ik gebruik moet maken van maaltijdvoorziening die de maaltijden aanleveren in plastic verpakkingen loopt de hoeveelheid aardig op. In mijn eentje zit ik dan toch snel aan anderhalve zak in 2 weken.
- Ik verzamel het en mijn moeder zet het iedere week bij haar buiten. Ik heb minder plek om het te bewaren en zo kunnen we op tijd alles opruimen.
- Komen helaas niet uit met het aantal gratis ter beschikking gestelde pmd-zakken.

Ja, ik zet elke twee weken een zak met PMD-afval aan de straat

- Bij ons in Hoensbroek kan het maar 1x per twee weken! Ik zou wel iedere week pmd willen buiten zetten.
- Elke twee weken twee zakken.
- Het aanleveren van PDM-afval zou in de zomermaanden frequenter aangeleverd moeten kunnen worden.
- Ik wist niet dat optie 1, elke week een zak aan de straat zetten, ook mogelijk was.
- Ik zet elke twee weken minstens twee zakken pmd afval aan de straat.
- Ik zet elke twee weken twee of meer zakken met pmd afval aan de straat
- Ik zet meerdere zakken aan straat
- Je kunt plastic afval maar een keer in de twee weken aanbieden.

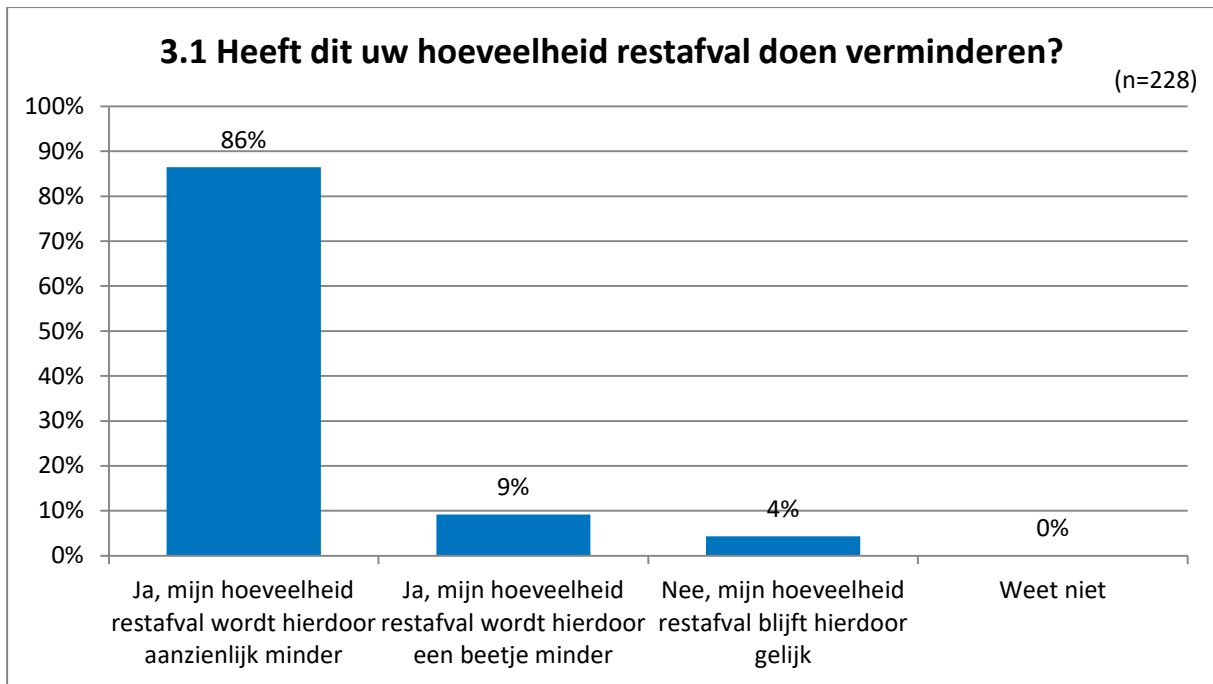
- PMD-afval wordt maar één keer per twee weken opgehaald, Voor ons persoonlijk vind ik dat vaak genoeg.
- Wekelijks aanbieden is niet mogelijk
- Wordt niet elke week opgehaald maar eens in de twee weken.
- Wordt om de twee weken opgehaald niet wekelijks.

Ja, maar ik zet minder vaak dan één keer per twee weken een zak PMD-afval aan de straat

- Het irriteert wel mateloos dat hierdoor de straat vaak uitziet als een vuilnisbelt. De zakken gaan gemakkelijk stuk, waaien alle kanten op. Zelfs bij code rood met storm halen ze plastic op. Nou datgene dat niet in de buurt verspreid ligt.
- Ik probeer zo min mogelijk plastic te gebruiken
- Zijn met z,n tweeen dus weinig afval.

Nee, ik maak geen gebruik van de mogelijkheid PMD-afval aan de straat te zetten

- PMD zak is bedrog op grote schaal, omdat de verpakkingsindustrie hiermee probeert te bereiken dat er geen statiegeldregeling komt. Het plastic afval wordt vrijwel niet hergebruikt en het blik kan ook op andere manieren uit het restafval worden gefilterd. Bij de beoordeling of er voldoende PMD gescheiden wordt, tellen niet de hergebruikte kilo's, maar de ingezamelde kilo's, hetgeen een onjuist beeld geeft.



86% antwoordt "Ja, mijn hoeveelheid restafval wordt hierdoor aanzienlijk minder" op vraag "3.1 Heeft dit uw hoeveelheid restafval doen verminderen?."

Toelichting

Ja, mijn hoeveelheid restafval wordt hierdoor aanzienlijk minder

- Misschien nog een keer in de drie maanden een klike

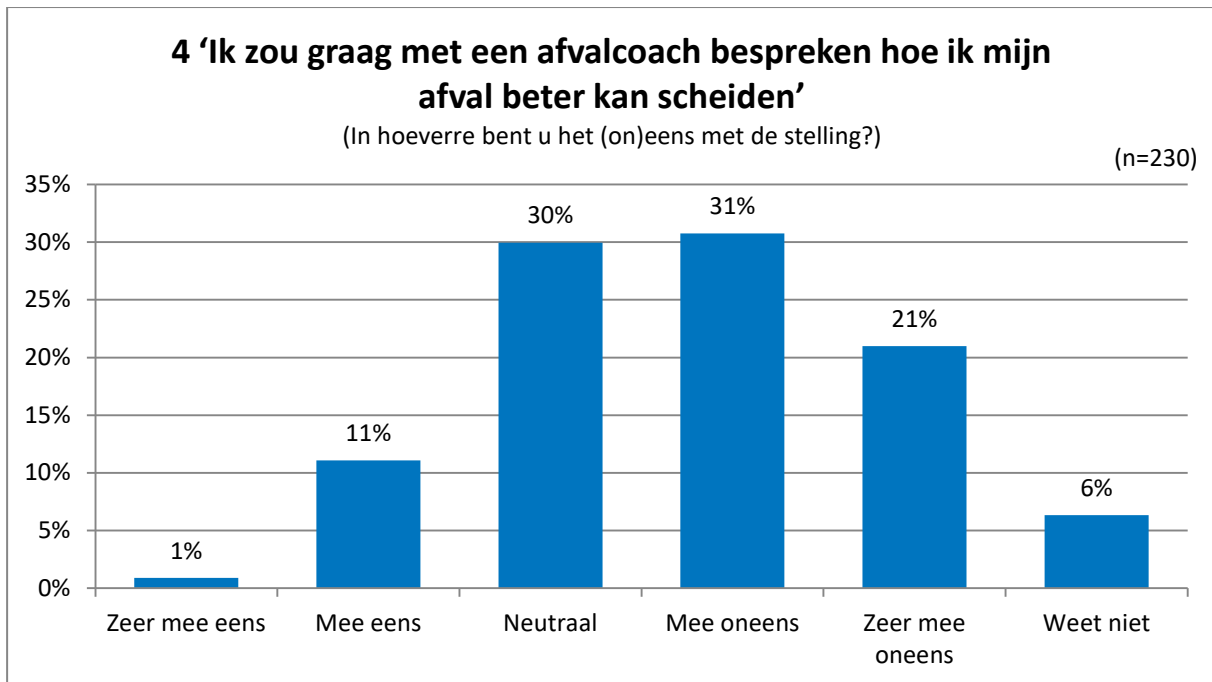
Ja, mijn hoeveelheid restafval wordt hierdoor een beetje minder

- 2 kleine kinderen en dus veel luierafval

Nee, mijn hoeveelheid restafval blijft hierdoor gelijk

- Zie vorig antwoord.

In de wijk Douve Weien is een project gestart waarbij afvalcoaches langs de deuren gaan om mensen uitleg en tips te geven hoe zij hun afval beter kunnen scheiden.



52% is het (zeer) oneens met stelling 4 'Ik zou graag met een afvalcoach bespreken hoe ik mijn afval beter kan scheiden', 12% is het er (zeer) mee eens. Het meest gekozen antwoord is "Mee oneens" (31%).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Veel mensen weten niet precies hoe ze moeten scheiden en info over wat er met het afval gebeurd is ook belangrijk.
 - Voor ons zelf vind ik dit niet nodig. Maar er zijn van die mensen... ik zie bij ons in de wijk veel mensen die in de schulden zitten, en die hoeven dus niet voor de containers te betalen, bij die mensen zie je iedere 2 weken de restafvalcontainer dan ook helemaal uit puilen. Zou zeggen; laat die mensen dan ook maar hiervoor betalen, misschien dat ze er dan iets aan doen
- Mee eens**
- Het is ons alleen niet duidelijk welk plastic wel/niet in de plastic afvalzak moet. Graag had ik daar een overzicht van.
- Neutraal**
- Geen behoefte aan maar als hij langs zou komen zou ik wel luisteren naar wat hij/zij te vertellen heeft
 - Heb ik zelf niet nodig, maar ik zie wel dat mensen afval slecht scheiden. Kunststofverpakkingen bij de GFT, Kunststof dingen die niet in de gele zak horen.
 - Heeft tenminste iemand weer een baantje.
 - Ik denk dat ik redelijk goed weet hoe ik mijn afval kan scheiden. In geval van twijfel kijk ik altijd even op de RD4-app
 - Ik heb al een gesprek met de 'afvalcoach' gehad. jammer genoeg waren zij zelf nog niet voldoende op de hoogte van mogelijkheden scheiding afval. Meer advisering om gebruik te maken van 'app' dan eigen kennis. De naam 'afvalcoach' roept dan ook veel te veel verwachtingen op wat de aardige medewerkers qua eigen kennis niet waar kunnen maken.
 - Voor mij niet nodig

- Wij hebben met ons gezin meegedaan aan de actie 100-100-100 van Rd4 zodoende zijn we al heel goed op de hoogte van afvalscheiding. Maar ik kan me voorstellen dat er huishoudens zijn die wel behoefte hebben aan advies over afvalscheiding. Dus ik vind het wel een goed idee.

Mee
oneens

- De papieren informatie van RD4 is uitstekend!
- Het lukt me prima alleen. Goed initiatief!
- Ik ben heel goed op de hoogte. Maar ik denk dat anderen er wel baat bij zullen hebben.
- Ik denk dat we ons afval al maximal scheiden.

Zeer mee
oneens

- Ik denk dat ik zelf hier voldoende over weet. De info die die afvalcoach geeft zou ik ook kunnen geven.
- Ik scheid alles al heel goed, maar bij anderen mensen kan wel aandacht worden besteed aan wat wel en vooral wat niet in de PMD hoort, zie altijd bij anderen papier, piepschuim en harde kunststoffen erin zitten.
- Ik scheid reeds zeer secuur ons afval en heb dus geen coach nodig, hoe nuttig deze mensen ook mogen zijn.
- Info is volkomen duidelijk, ik kan lezen en ben willig!
- Is de gemeente van mening dat de bewoners geestelijk achtergebleven zijn. Dat is geen hulp maar een belediging.
- Niet nodig. Ik lees de afvalscheidingswijzer elk jaar opnieuw en bij twijfel raadpleeg ik de wijzer of de website van de gemeente.
- Sorry, afvalcoaches voor het scheiden afval! Wellicht beter geld te spenderen voor afvalcoaches voor een meerderheid van de inwoners van Heerlen en dan bedoel ik afvallen in kilo's. Schrikbarend het overgewicht in onze Gemeente.

5 Stel u bent één van de afvalcoaches: Welk advies zou u aan inwoners van onze gemeente geven zodat men het afval beter kan scheiden? (n=225)

Advies/Tip (43%):

- Afval scheiden daar waar het het meest voorkomt nl in de keuken en papier in een papierbak verzamelen.
- Alle plastic consequent scheiden, ook verpakkingen van vlees en vis. Even afspoelen, dan stinkt het ook niet!
- Alles scheiden, met uitzondering van PMD.
- Als u het al niet voor het milieu doet, doe het dan voor uw beurs want het scheelt echt
- Andere oplossing voor GFT.
- Begin met goed te lezen welke informatie de gemeente al verschaft heeft hierover, via de afvalkalender en de app van RD4. Als je dat goed onthoudt, kom je al een heel eind.
- Ben al kritisch bij de aankoop bedankt je producten eten de wijze waarop het verpakt is
- Beperk voorverpakt voedsel. Winkel ketens hier ook op aanspreken dubbele verpakkingen
- Beter op de kalender kijken!
- Bewust maken van het belang afval goed te scheiden en geen afval te mengen. Bijvoorbeeld plastic in GFT afval of glas bij het restafval.
- Bewustwording en nut van gescheiden afval
- Bij IKEA zijn hele handige afval scheiding systemen te koop
- Comprimeren van afval
- Consequent zijn en blijven in afval scheiden
- Container voor plastic
- Controle BOA's
- Controleer beter de openbare prullenbakken in de gemeente zodat deze vd hondenbezitters zijn. In wijk Douve Weien wordt enorm veel huishoudelijk afval in openbare bakken gedumpt.
- Curver duo bin aanschaffen
- De afvalscheidingswijzer van RD4 regelmatig te raadplegen. Het zou fijn zijn als deze zeer uitgebreide afvalscheidingswijzer (met de achterliggende toelichting per item) zou kunnen worden uitgeprint. Dit zou n.m.m. een zeer goede zaak zijn!!!
- De verstrekte afvalscheidingskaart goed te lezen.
- Denk bij alles na wat afval betreft
- Denk bij elk item na of het niet in een andere bak kan dan de restafvalbak.
- Doe een beetje moeite, alles in een bak gooien is lekker makkelijk.
- Doe het.
- Doe mee met afval scheiden
- Doen! Niet toekijken!
- Door je afval goed te scheiden spaar je veel geld en help je mee de wereld een beetje schoner te maken
- Een broer van mij heeft de afvalverbrandingsovens mee ontworpen en mee opgebouwd. Zijn stelling is afval scheiding zoals het nu gebeurt geldverslinderij ! De moderne centrales kunnen zelf heel goed scheiden wat men wel en niet wil verbranden. Ovens branden beter bij gevarieerd aanbod.! Statiegeld op blikken en glas invoeren. Plastic probleem , ondanks de gescheiden afval ophaaldienst wordt de plastic nog vaak, ook door de ophalers, gedumpt.
- Een lijst maken die je kan halen als je dit wilt met daarop wat waar bij kan zodat je zo min mogelijk overhoudt
- Een overzicht van welk afval in welke zak/bak moet
- Eerst in een panel gezamenlijk overleggen wat waarin moet dit blijft bij mensen beter hangen die daar problemen mee hebben.

- Eis een frequentere ophaalactie.
- Er zou iets op gevonden moeten worden dat er geen stankoverlast komt zeker bij de plastic inzameling in de zomer (binnenshuis) misschien ook een container buitenshuis...??
- Euroteken op alle afvalbakken binnenshuis, zodat iedereen weet dat je daar zo min mogelijk in doet
- Gebruik de best tas
- Gebruik de milieu-app
- Gebruik de RD4 mogelijkheden
- Gebruik je gezond verstand
- Geen zwerfvuil meer !!!!!!!!
- Geld besparen
- Gewoon doen
- Gewoon doen!
- Gewoon...je gezonde verstand gebruiken, want het is echt niet moeilijk om afval te scheiden
- Goed lezen wat in welke bak mag. kost een keer tijd, maar je hebt er veel voordeel van
- Goed sorteren is belangrijk. Maar spoel blikjes en flessen niet schoon. Het oppervlakte water wordt zo minder vervuild
- Gooi het op de straat dat is goedkoper
- Hangt af van de persoon en de situatie
- Het afval niet dumpen bij inzamelpunten in de wijk maar naar het milieupark brengen.
- Het scheelt in je beurs/ beter voor het milieu/hoe kun je het verzamelde afval het beste opslaan, zonder stankproblemen etc.
- Hoeft niet. Die onzin allemaal.
- Houd in iedergeval plastic apart, dit is een hele berg
- Ik woon in een 55 plus flat en vind dat het zo veel mogelijk gedroogd moet worden koffie Pads enz anders stiktet van de fruitvliegjes en uienchil de week over in een afsluitbare Plastik doos in verband met stank
- Ik zou een voorbeeld geven met hetgeen ik in dat huis aantref.
- Kijk eens om je heen, kijk eens wat andere doen. Ben niet zo lui, nonchalant, en gemakzuchtig. Verbeter de wereld, begin bij jezelf.
- Kijk goed wat bij plastic en gft kan en dan houd je nog maar weinig restafval over
- Koop bij ikea 2 afvalbakken!
- Koop niet teveel, dan hoef je niet zoveel weg te gooien.
- Laat de afvalcoach thuis en besteed dat geld voor echte verbetering
- Laat het PMD-afval ook in een container doen; de zakken zijn veel te licht en waaien vaak weg.
- Leer kinderen afval in afvalbakken te doen en de stront van hun honden op te ruimen. Anders verbaliseren bij strontafval en dumpen van restafval op weg van de winkel naar de school.
- Let alvast bij inkoop op verpakking / afval
- Let bij het kopen van artikelen dat je zo weinig mogelijk afval hebt
- Let er al bij het kopen op dat het recyclebare produkten betreft.
- Letten bij aankoop o verpakkingen
- Maak de verpakkingen etc. klein. Bestraft illegaal storten zoals bij de Koumenberg.
- Maak gebruik van de aangeboden middelen, het scheelt aanzienlijk in de kosten!
- Maak het jezelf gemakkelijk. Zorg dat je op de plek waar je het meeste afval produceert verschillende afvalbakken hebt staan zodat je meteen kunt scheiden. Als je voor ieder ding naar de tuin/garage of misschien zelfs naar de kelder moet ben je geneigd om alles toch maar bij elkaar te gooien.
- Meer op onnodige verpakking letten in de supermarkten
- Meerdere bakken in huis
- Melkpakken ook in plastic

- Mensen ervan overtuigen dat afval scheiden lonend is, voor de beurs en milieu
- Met burensamen doen
- Meteen na gebruik alle afval scheiden, te beginnen met de verpakkingen. Daar kun je al vaak een stuk plastic van een stuk karton afscheuren.
- Neem de moeite om te scheiden
- Neem de tijd en scheidt Uw afval
- Niet relevant
- Nog Betere uitleg wat in de plasticzak wel en niet mag. Er is nog veel onduidelijkheid over.
- Pedaalemmer met meer vakken
- Plaats in je keuken 2 afvalbakken (Ikea).
- Plastic zakje in de keuken om plastic in op te vangen
- Prop plastic afval in elkaar en ook blikjes, zo neemt dit minder plaats in en kan een zak voller worden gemaakt.
- Scheid het afval en wees daarin een VOORBEELD!!
- Scheiden scheelt geld
- Scheiden, scheiden, scheiden
- Twee afval emmers, een voor restafval en een voor de plastic hero's zak
- Uitrekenen hoeveel geld het scheelt
- Verdiep je in de scheiding
- Verpak vis en vlees in een krant. En schaf composteerbare zakjes aan,
- Vertellen wat er met het afval gebeurd en wat het financieel betekent voor de gemeenschap en uitleg over wat er wel en niet mag in de plastic zak. volgens mij schort er hier nog wel eens wat aan
- Voel je medeverantwoordelijk
- Volhouden en bij iedereen misschien eerst met info geven
- Wees gedisciplineerd en hou je aan de regels.!!
- Zie hierboven
- Zorg dat mensen soms hun grof afval aan straat kwijt kunnen. Nu wordt het in grijze bak gestopt
- Zorg er in ieder geval voor dat er verkeerde zaken bij bijvoorbeeld papier of PMD terecht komen. Beter goed en wat minder dan verkeerd.
- Zorg in de keuken voor een plastic prullenbak, gft bakje en rest afval bak. Zo hoef je niet iedere keer naar buiten te gaan.

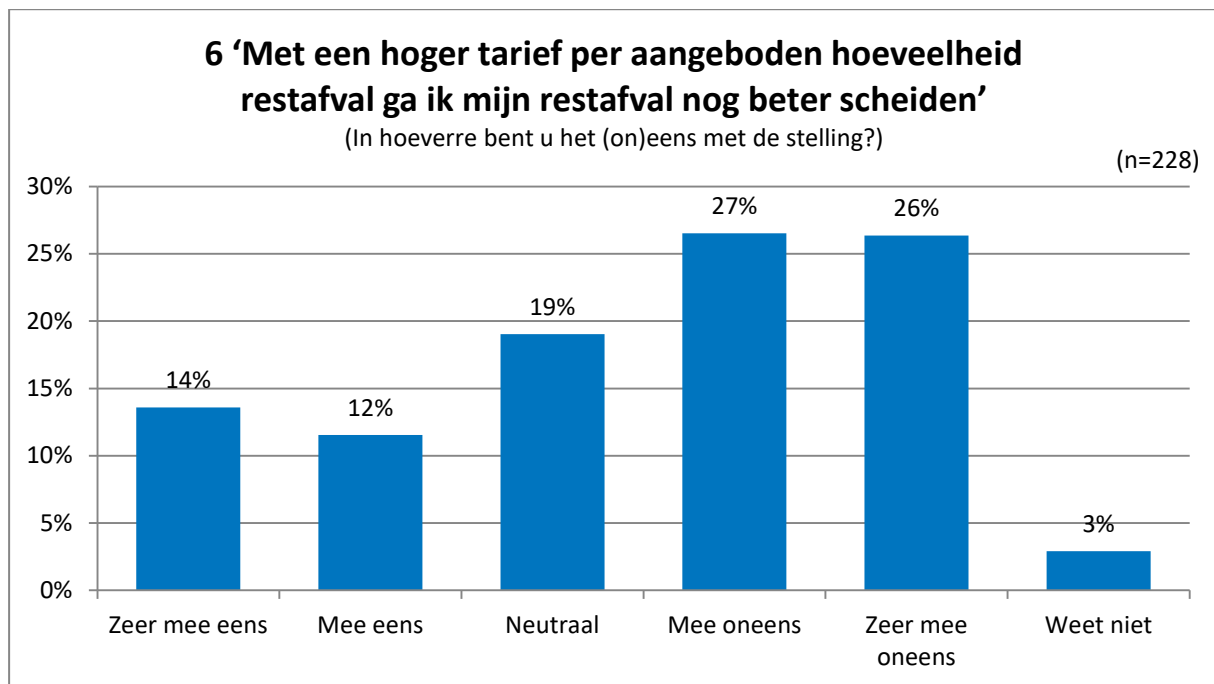
Weet niet (57%)

Toelichting

- Advies/Tip:
- Er is al zoveel te doen over afval, moet dit dan nog erbij?
 - Ik heb 2 van deze Ikea-afvalbakken in een kastje geplaatst met een zelfopenend systeem.
 - Onze hond is vaker ziek geweest door het dumpen van etenswaren van studenten, van AH richting MTS! Dus graag handhaven.
 - Persoonlijk vind ik de afvalscheidingswijzer van RD4 een zeer uitgebreide en duidelijke lijst!!! Praktisch gezien zou ik het op prijs stellen als ik deze lijst met de bij elk item behorende omschrijving zou kunnen uitprinten. Ik zou hem op een handige plek kunnen ophangen en zodoende mijn afval dag in dag uit op de juiste manier kunnen scheiden.
 - Spoel geen etensresten of poetsdoekjes door de wc. Het oppervlakte water wordt hierdoor bevuild. Poetsdoekjes en etensresten horen in het restafval.

- Voor de gemeente: meer prullenbakken, zodat er minder zwerfafval komt. Projecten op scholen om kinderen bewust te laten worden van zwerfafval en hoe ze daar zelf mee omgaan.
- Zo moeilijk is het niet, je kunt er ook een sport van maken. Als je het goed doet, hou je best wel wat over. Ik spaar op die manier om mijn kleinkinderen iets extra te geven.

Met ingang van 2018 heeft de gemeente Heerlen het vaste tarief voor afvalstoffenheffing verlaagd met een bedrag van 10 tot 15 euro per huishouden. Het tarief voor het aanbieden van een zak of container restafval is daarentegen verhoogd, met een bedrag van 0,25 tot 0,75 euro per aangeboden hoeveelheid restafval.



53% is het (zeer) oneens met stelling 6 'Met een hoger tarief per aangeboden hoeveelheid restafval ga ik mijn restafval nog beter scheiden', 26% is het er (zeer) mee eens. Het meest gekozen antwoord is "Mee oneens" (27%).

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Blijkbaar is een financiële prikkel van belang inzake bewustwording verspilling, grondstoffen voor de toekomst
 - De prullenbakken in de wijken zijn wel beduidend sneller vol en blijven vooral rond het weekend enkele dagen vol met als gevolg meer rotzooi rond de bakken.
 - Het verhogen van de kosten voor restafval zal mensen stimuleren het afval beter te sorteren.
 - Nog beter afval scheiden kan in ons geval niet. We houden nu al het gebruikte toiletpapier uit de riolering. Wat wel heel veel geld voor de gemeente oplevert is een tarief per aangeboden GEWICHT. Dan pas gaan heel veel mensen goed scheiden !!!!
- Mee eens**
- Hogere tarieven helpen natuurlijk, maar het moet niet te gek worden. Ik vind het huidige tarief toch echt wel aan het plafond zitten van het redelijke.
 - Voor ons geldt dit niet direct (is wel mooi meegenomen), milieu-argumenten spelen een grotere rol. Ik kan me voorstellen dat het voor veel mensen wel een belangrijk argument is.
- Neutraal**
- Hoe hoger het tarief, hoe meer de neiging om illegaal te dumpen en in foute container te doen.
 - Ik denk niet dat het nog beter kan.
 - Ik scheid al zoveel mogelijk. Meer fan ik nu doe gaat niet

- Ik scheid alles al heel goed dus voor mij niet van toepassing.
- Ik scheid alles en heb nauwelijks restafval. Mijn container staat max 4 x buiten
- Ik scheid mijn afval nu al zoveel mogelijk.
- Mee geweest naar Maastricht bij bezoek GFT verwerking. Geschrokken van hoeveelheid plastic e.d. tussen het GFT. Duurder restafval betekent misschien wel dat mensen nog meer verkeerd afval in GFT gooien.
- Vrees dat er meer restafval bij het recyclebaar afval wordt gedaan en dan ben je weer even ver van huis
- Wij scheiden al vele jaren alles proecies dit was al het geval voordat afvalscheiding in zwang kwam. o.a. metalen en alles denden wij al scheiden.
- Zie vorige twee antwoorden.

Mee
oneens

- Een hoger tarief zal het dumpen van afval bevorderen. Helaas dat dit zones.
- Ik deed al goed scheiden. Dus nutteloos.
- Ik doe het ook voor het milieu niet alleen voor het geld. Waar ik het kan scheiden doe ik dat. Hetzelfde met verspillen van bv voedsel, lichten aanlaten, enz.
- Ik scheid al alles. een hoger tarief kan hier niks meer aan wijzigen
- Ik scheid mijn afval al zoveel mogelijk
- Kan niet nog meer scheiden
- Misschien voor anderen, maar ik scheid alles al erg goed. Beter kan het haast niet.
- We scheiden het al zo goed mogelijk
- Zolang de industrie niet anders verpakt, zal er veel worden weggegooid. Er zou een systeem op de markt moeten komen waarbij je thuis afval al kleiner kunt maken.

Zeer mee
oneens

- Afval is een opbrengstenbron, geen kostenpost. Voor het aanbieden van afval zouden gemeenten eigenlijk geld moeten betalen
- Het is al belachelijk duur! En nu heb ik net een baby gekregen 2 dagen geleden en dus extra luiers in de restafval en dus nog meer kosten
- Hoger tarief werkt volgens mij averecht. Ik zie vaak vuilniszakken ergens liggen.
- Ik doe nu al het maximaal haalbare wat het scheiden van afval betreft. Een hoger tarief zie ik als een straf voor mijn inzet op dit punt!!
- Ik scheid het afval al optimaal. Een hoger tarief voor restafval zou in dit geval een excuus zijn voor geldklopperij van de (gemeentelijke) overheid.
- Ik scheid het al volledig.
- Ik zie dat mensen plastic in de GFT bak doen. Bij nog hogere tarieven wordt dat waarschijnlijk nog meer gedaan.
- Nog beter scheiden dan ik nu al doe gaat niet meer lukken. Dan is de enige oplossing het ergens in de berm gooien zoals nu al gebeurt voor ons huis.
- Vind het al duur genoeg en je zou daarin tegen korting kunnen krijgen om te scheiden oud papier inkomsten ed
- Wij hoeven toch niet meer gaan te betalen om dat andere niet scheiden, controle hierop is beter en dan behoefd het tarief niet omhoog mensen evt. beboeten als ze zich niet houden aan het afval BOA van de gemeente kan hier incidenteel op toezien wordt betaald door gemeente

7 Heeft u verbeterpunten (tips) voor het afvalbeleid in onze gemeente? (n=225)

Ja, tip: (47%)

- Accepter bij het ophalen ook grote plastic objecten die naast de zakken staan.
- Afval op straat gooien beboeten
- Als ik restafval naar de RD4 breng, moet ik hiervoor betalen. Dumpen in een sloot wordt hierdoor aantrekkelijk
- Best tas nu 1 keer in 2 maanden . Ik gebruik hem niet meer, want anders ligt het spul te lang.
- Beter han
- Betere controle en dus beboeten op het achterlaten van afval in de openbare ruimte
- Betere voorlichting
- Bewoners beter en regelmatig informeren over resultaten afvalbeleid
- Bij ons wonen veel buitenlandse mensen in het appartement. Die snappen niks van de wijze hoe ze afval moeten scheiden en aanleveren. Misschien handig om in meerdere talen (engels, arabisch) informatie aan te bieden.
- Bij te hoge prijzen van afvalcontainers, gaan mensen dumpen. Dus pas op.
- Campagne opzetten om mensen duidelijk te maken dat ze de plastic heroes aan elkaar moeten binden zodat ze niet wegwaaien en daardoor stuk gaan waardoor een hele hoop plastic afval door de straat wordt geblazen
- Chemisch afval(verf-batterijen etc.) ook op de kalender zetten. 1x per kwartaal ?
- Containers voor plasticinzameling. Nu heb je die stinkende zakken in huis/tuin
- Controle door BOA's
- De mogelijkheid het plastic afval wekelijks aan te bieden.
- De richtlijnen meer gedetailleerd.
- De verschillende kunststoffen,vleesbakjes mogen niet bij de PFD maar mensen weten het verschil niet.Want andere dingen worden ook in schaaltes verkocht.
- Denk na over demensen die niets of weinig aanbieden
- Duidelijker maken wat waar in moet. Nu moet je zelf actief zoeken.
- Een alternatief voor de plastic zakken bedenken. Die waaien bij veel wind over de weg en het trottoir. Dit kan gevaarlijke situaties opleveren.
- Een andere oplossing zoeken voor de best zak. Ik heb deze reeds een paar maal gebruikt, maar iedere keer wordt deze gestolen voor dat deze is opgehaald en krijg ik geen nieuwe zak.
- Een container voor plastic aangepast
- Een hoger tarief zal het dumpen van afval bevorderen. Dus
- Frequentere ophaalactie voor zowel groen- en plastic!
- Gebruik indien mogelijk ook een container voor het plastic etc. Dat scheelt de gemeente en de bewoners heel veel ruimwerk. Geef een aantal keren gratis naar het milieupark ipv de puzzel wat een bezoek je gaat kosten. Scheelt veel gestorte rotzooi. En blijf het restafval tweewekelijks ophalen. Dan houden mensen de mogelijk om bv iedere 6 wkn te laten legen. Daarbij in de zomer is vaker legen prettig ivm stank en ongedierte. Rd 4 maakt dan wel iets meer rondrijkosten maar daardoor wordt het aantal aangeboden containers niet groter. De gemeente is teveel bezig geweest met het dansen naar de pijpen van de rd4 ipv denken aan haar burgers.
- Geef burgers een informatiekaart waarop staat welk afval in welke bak moet, dat maakt schieden een stuk makkelijker
- Geef hoogbouwbewoner keuze tussen 10 en 20 liter container
- Geen verbeterpunt. beleid afval is prima
- Gewoon elke 2 weken inleverbaar of ophalen regelen
- Gft is in een flat moeilijk te doen

- Gooi het in de bossen en op locale wegen de aval goedkoper kan het niet
- Gratis omruilen container van groot naar klein of omgedraaid
- Groen containers wekelijks in zomer periodes
- Grotere papiercontainers
- Het aantal keren gratis naar milieupark weer verhogen!!! Dat voorkomt illegaal storten.
- Ik heb na al die jaren geen BEST-zak en niemand kan of wil mij eraan helpen. Ben ik soms de enige die dit overkomt?
- IK hoor van rd4 medewerkers dat gescheiden afval op dezelfde hoop terecht kimt. Maak voor inwoners inzichtelijk dat dit niet het geval is, deze verhalen blijven circuleren.
- Ik scheid mijn afval best goed. Daar ik me geen auto meer kan permitteren, doe ik alles per fiets, dat betekent dat groot afval hier in de garaga blijft staan. Is er geen mogelijkheid dat RD4 eens in de zoveel maanden, dit soort afval, na telefonische afspraak, ook komt ophalen?
- Ik woon in een appartement en heb geen kans om mijn rest en gft apart aan te bieden. Graag zie ik een mogelijkheid voor dit soort situaties. Promoot ook het verminderen van afval in de horeca. Geen rietjes, eigen beker met koffie laten vullen(station, Bagels and Beans) Papieren bekertjes bannen binnen de gemeente ,
- In de warme periode elke week gft of kan het dan niet los maar in afbreekbaar plastic in de container
- In flatgebouwen is het niet goed geregeld. Zorg ervoor dat mensen het emmertje met hun PMD afval gewoon voor de eigen woondeur kunnen zetten. Huur dan vervolgens iemand in die het PMD afval komt ophalen. Dit zorgt weer voor werkgelegenheid. Overigens zorgt het ervoor dat de frustratie bij een groot gedeelte van de bewoners weggehaald wordt omtrent het gedoe dat deze emmertjes weer met zich meebrengen.
- Innoveer de bakken. Niet iedereen heeft voldoende ruimte. Mensen die klein benhuisd zijn willem ook een kleine gft bak
- Ja zie bovenstaande info en hopend op een efficiënte manier van verwerken en brengen/ophalen van vuil
- Kijk naar Zwitserland, daar wordt veel meer gescheiden. En dan statiegeld invoeren in Nederland!!!!
- Kijk niet alleen theoretisch, maar geef extra stimulerende middelen om beter te scheiden.
- Kliko voor PMD ipv plastic zakken
- Kosten voor de burger verlagen
- Laten zoals het is
- Luchtafsluitende GFT-bakken!
- Maak het aanbieden bij milieu park goedkoper, zodat mensen eerder geneigd zijn die kant op te gaan.
- Maak het grof afval brengen goedkoper
- Maak mensen bewuster op een educatieve manier ipv ze te straffen met prijsverhogingen om ze "om" te krijgen.
- Maak ondergrondse afval plekken voor pmd en groenafval als je een klein balkon hebt kun nog niet meer zitten en in de zomer stinkt het
- Maak rest af al goedkoper of gratis. Hierdoor wordt er dan nietmeer afval gedumpd bij de containerpsrken ik de wijk.
- Maar daar luistert de Gemeente toch niet naar.
- Meer controle op verkeed aangeboden afval/ ergernis nr. 1 in mijn straat
- Meer duidelijkheid, met name wat in de PMD
- Meer prullenbakken
- Meer rollen gratis pmd-zakken
- Mensen meer bekend maken met de afvalscheidingswijzer van Rd4. Hier kun je heel makkelijk opzoeken waar welk afval hoort als je twijfelt.
- Mileupark minstens 1x gratis

- Milieupark bezoek 1 of 2x gratis laten voor groot afval
- Milieupark goedkoper maken
- Minima niet gratis laten aanbieden!!!
- Misschien in plaats van die dunne zakken, ook een container voor PMD afval, denk dat er dan ook minder zal rondslingeren!
- Neem ook het plastic mee, dat niet in een zak past. \\zoals stoelen.
- Nog meer rekening houden met de weersomstandigheden, vooral in de zomer bij het gft afval.
- Ook nog een container voor glas aan huis
- Pak de verpakkingindustrie aan
- Plaatsen van verzamelcontainers voor PMD, net zoals voor papier, glas en textiel.
- Plastic afval een keer per week
- Plastic iedere week, restafval 1 keer per maand
- Plastic ook in containers zoals het papier
- Plastic- en blikcontainers, spaart weer PMD-zakken.
- Prijzen afval
- Prijzen millieuparken verlagen of weer gratis.
- Probleem oplossen van bij harde wind weggewaaid aangeboden PMD zakken.
- Prullenbakken zeker vlak voor het weekend legen
- Soms een overzicht geven van wat waarin hoort
- Statiegeld op kleine flesjes en blikjes
- Statiegeld voor kleine flesjes etc ter voorkoming zwerfafval
- Steeds vaker vind ik zakken met afval in de straat, ook kapotte fietsen e.d. Na een heel aantal keer bellen wordt het pas opgehaald. Meestal ligt alles dan verspreid over de straat en wordt er met de fiets gegooid. gevaarlijk en ergerlijk. Vaker ophalen dus.
- Streng bekeuren
- Strengere controle
- Tarief invoeren per aangeboden GEWICHT VAN HET RESTAFVAL
- Toezichthouders zouden hun werk wat serieuser moeten aanpakken
- Toon eens aan dat het scheiden van afval door inwoners daadwerkelijk beter is dan machinaal/geautomatiseerd scheiden van afval. En dat het door inwoners (doorgaands slecht) gescheiden afval niet achteraf toch op de restafval hoop/verbrandingsovens verdwijnt.
- Vaker papier ophalen of grotere containers aanbieden
- Verbieden van hele kleine verpakkingen waar veel plastic bij wordt gebruikt.
- Verhoging van tarief voor rest afval geeft veel meer zwerfvuil!
- Verhoog niet de kosten, al duur genoeg in deze gemeente+ komt er nog meer zwerfafval
- Voorlichting op scholen en statiegeld op blikjes en petflesjes
- Wilde mijn restafvalcontainer omruilen voor een kleinere kan ik hem vaker ledigen. Dat je hier zelfs als je hem brengt !! 25 euro voor moet betalen is belachelijk.!!!!
- Wormenbak promoten. composthoop in tuin promoten.
- Zie mijn toelichting bij vraag 5.
- Zie onder
- Zie tip punt 5.
- Zorg dat de burger gratis naar RD4 kan voor grofvuil en afval voor minimaal 4x
- Zorg dat meer zwerfvuil wordt ingezameld. In de berm is het een grote puin hoop van blikjes, plastic flesjes en andere troep. Toezicht en strenge straffen op weggooien van afval zijn noodzakelijk.
- Zorg voor statiegeld op kleine flesjes en blikjes, zorg voor meer frisdrank in glas met statiegeld, zorg voor minder afvalproductie: geen groenten in plastic! In elke supermarkt papieren zakken bij de Groente-Straat en fruitafdeling!
- Zwerfafval in het centrum sneller opruimen

- Zwerfafval probleem wordt groter. Zie regelmatig mensen hun afval lozen.

Nee (39%)

Weet niet (14%)

Toelichting

- Ja,
tip:
- Afval scheiden heeft alles te maken met ; hoe ga je om met het milieu, de omgeving, waarje woont. Vind je het belangrijk om afval te scheiden. Hoe hou je samen de woonomgeving schoon. Ik zie verpaupering optreden o.a door zwerfvuil en niemand die er naar omkijkt!!
 - De problemen door de verschillende kunststoffen maakt scheiden moeilijk
 - Een alternatief bedenken voor de plastic PMD afvalzakken t.b.v. het plastic afval. Die waaien bij veel wind over de weg en het trottoir. Dit kan gevaarlijke situaties opleveren.
 - Een klike zou iig kunnen voorkomen dat zoals nu vaak het geval is, plastic zakken stuk gaan en daardoor plastic over straat waait en her en der in tuinen etc terecht komt. Wat tevens ook zou helpen is dat aan diverse lantaarnpalen een band met haakjes wordt bevestigd waar de PMD zak aan kan worden gehangen op de ophaal dag. Zie www.kroonring.nl
 - Graag ieder adres er eentje verstrekken!
 - Het is eigenlijk van de zotte dat alle inwoners afval moeten scheiden. als het scheiden op het eindpunt kon gebeuren dan zou het veel ellende schelen. ook moet er vanuit gemeentes en overheid veel meer gepushed worden naar bedrijven toe om spullen minder en milieu vriendelijker te verpakken. niet alleen de plastic tasjes. maar ook alle groenten en fruit die bv in plastic zitten. promoten winkels die verpakkingsvrij zijn. etc.
 - Hoe jonger je begint met de bewustwording van afval, hoe beter ermee wordt omgegaan. Veel speelgoed is van plastic en wordt met plastic verpakt of heeft batterijen. Ik zie kinderen batterijen op straat weggoeien, snoeppapiertjes laat men gewoon vallen. Mijn afvalberg is groter door alles wat ik uit mijn tuin opraap of stoep/greppel voor mijn huis. Er liggen regelmatig blikjes, papiertjes, petflesjes. statiegeld op blikjes en petflesjes zou al helpen.
 - Ik ben medewerker op een milieupark van RD4 en ook ik vind dat voor bepaalde spullen te prijs veel te hoog is o.a. matrassen en bankstellen.
 - Ik moet in die gftbak een extra zakje doen maar dat zakje breekt al af in de bak dus die inhoud loopt eruit. ook zie ik dat bij de ondergrondse container veel afval ernaast ligt omdat de zakjes scheuren en de opening te klein is. het gaat ook stinken en straks in de zomer nog meer. er is misschien een andere oplossing.
 - Ik vind dat het afvalbeleid erg vooruitstrevend is. Chapeau!
 - In mijn appartement heb ik alleen binnen een mogelijkheid om mijn afval op te slaan. En het plastic afval gaat na 1 week hinderlijk stinken, ondanks dat ik alle verpakkingen afspoel. Ik zou het fijn vinden als ik dat afval eerder kwijt kon dan 1x per 14 dagen.
 - Ja, ook de gemeente dient er bij de grootgrutter, fastfood-ketens etc. op aan te dringen plastic uit te bannen. Dring aan op statiegeld (ook als dat eigenlijk landelijk geregeld dient te worden. Iedere vorm van druk helpt mee) en wijs burgers op het ongezonde aspect van frisdranken. Drink water uit de kraan en neem dat mee in eigen flesjes. Maak meer werk van zwerfvuil: meer controle en systeem van eigen straatje schoonhouden.
 - Men mag rustig strenger controleren en beboeten indien nodig. De aarde schoner maken is een zaak van ons allemaal!

- Nu is er nagenoeg geen handhaving bij dumping van afval cq opruimen ontlastingen van honden. In ieder geval niet in Meezenbroek en Schaesbergerveld.
- Perfect geregeld in Heerlen
- Vooral duidelijkheid, waar d afval naar toe moet en geen ellen lange lijsten, die waarschijnlijk (te) weinig worden gelezen,

•

Ik vind dat de gemeente al heel veel doet, waarvoor dank. De app is ook erg goed en informatief. Ik zou wel graag op verpakkingen zelf betere aanwijzingen willen zien hoe het dient weggegooid te worden. Dat staat al op veel producten, maar m.i. nog steeds op te weinig verpakkingen. Maar ik besef dat Heerlen daar niet veel aan kan doen, is iets voor de landelijke politiek waarschijnlijk.

Nee

- In vergelijking met andere Gemeenten doet Heerlen het top! In veel gemeenten heeft men geen papiercontainer, deze gemiste kans geldt niet voor de onze 👉

•

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.